

УТВЕРЖДАЮ:

Глава Красногвардейского
муниципального округа
Ставропольского края

К.А. Ишков

(подпись)

28.04.2021

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального казённого общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа №7
2021-2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприят ия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности	Сведения о ходе реализации	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.1.	«Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» представлен двумя индикаторам	Обеспечить требований к формату размещения документов в электронных документах, простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи	1 раз в квартал	Директор школы Толмачев А.Ю. Заместитель директора по УВР Полянская С.В.	До 01.09.2021	
		Сохранение показателей	Обновление по мере		<i>выполнено</i>	

		открытости и доступности информации о деятельности организации: Проведение 4 раза в год мониторинга по критерию полноты и актуальности информации об образовательном учреждении. Актуализация информации.	поступления, но не реже раз в месяц		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.2.	«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»	Продолжить обновление материально-технической базы и информационного обеспечения ОО, сокращения время ожидания; Создания комфортной зоны ожидания;	В течение года	Директор МКОУ СОШ №7 Толмачев А.Ю., заместители директора Полянская С.В., Пасечная Н.В., Дмитриева Л.А.	До 2023 года
III. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов					
3.1.	Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие поручней, расширенных дверных	Принятие мер по оборудованию санитарно-гигиенических помещений для маломобильных категорий получателей образовательных услуг	2022 год	Заместители директора Полянская С.В., Пасечная Н.В., Дмитриева Л.А.	До 2023

	<p>просмов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</p>				
<p>3.2</p>	<p>Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <p>дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации).</p>	<p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно точечным шрифтом Брайля</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>2022 год</p>	<p><i>выполнено</i></p> <p><i>выполнено</i></p>	<p>До 2023 года</p>
<p>3.3</p>	<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных</p>	<p>Оснащение школы специальным учебным оборудованием</p>	<p>2021-2023 год</p>		<p>До 2023 года</p>

услуг - инвалидов)

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

			В течение года		Ежегодно
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательной организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Продолжить своевременное информирование через СМИ, социальные сети общественности о деятельности МКОУ СОШ №7, достижениях для повышения имиджа ОО.		Организация творческих, культурных и спортивных мероприятий совместно с родителями. Проведение дней открытых дверей (онлайн формат)	Директор МКОУ СОШ №7 Толмачев А.Ю., заместители директора Полянская С.В., Пасечная Н.В., Дмитриева Л.А.

Директор МКОУ СОШ №7

А.Ю.Толмачев

